

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día **30 del mes de septiembre del año 2026**, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto **Acuerdo Delegatorio del Secretario de Administración número SECADMON/ACU/01/2026**; por el **Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto**, acompañado de la **Directora Administrativa**, la **Lic. Stephanie Viridiana Carrillo**; y **GRUPO CONSULTOR ICH, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por la **C. Katia Judith Yerena Carrillo**; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

## DECLARACIONES

### I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"** que:

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes, productos y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, numeral 2, 3, numeral 1, fracción I, 5, numeral 1, fracción I, 7, numeral 1, fracción III, 14, numeral 1, 15, numeral 1, fracción I, 16, numeral 1, fracción III, y 19, numeral 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente la **"LEY"**, en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente el **"REGLAMENTO"**.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 9, fracción II, 13, fracción X, 19, fracciones V, X y XV, 23 fracción X, 41 fracción X y 44 fracciones VII, X, XI y XIX, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco; así como los artículos 4 y 12, del **"REGLAMENTO"**.
- c) Que mediante Acuerdo **SECADMON/ACU/01/2026**, de fecha 17 de marzo del 2026; el **C. Rafael Orendain Parra**, en su carácter de **Secretario de Administración**, delega al **Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto**, las facultades, atribuciones y obligaciones correspondientes para llevar a cabo la suscripción de los instrumentos jurídicos y **actuaciones administrativas** relativos a los procedimientos de contratación para las áreas organizativas de la Secretaría de Administración y de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, lo anterior, de conformidad a los artículos 7 fracción XVII y 19 fracción X, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración.
- d) Que la **Lic. Stephanie Viridiana Carrillo**, en su carácter de Directora Administrativa de la **"SECRETARÍA"**, cuenta con las facultades para solicitar la adquisición de los bienes, productos y/o servicios que requieran las áreas organizativas de la **"SECRETARÍA"** para su funcionamiento, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 5, fracción II, 7, fracción XVII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- e) Que para efectos del presente, cuando en la **"LEY"**, así como en el **"REGLAMENTO"**, se haga mención a la Subsecretaría de Administración, se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- f) Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D, numeral 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 20 de diciembre de 2016, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- g) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.



**II. Declara el representante del “PROVEEDOR” bajo protesta de decir verdad:**

- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida e integrada conforme a las legislaciones que le son aplicables, según consta en el testimonio de la Escritura Pública número 67,452 de fecha 12 de junio del 2015, otorgada ante la fe del Lic. Fernando López Vergara, Notario Público Titular número 9, en Guadalajara, Jalisco, misma que se encuentra inscrita ante la Dirección del Registro Público de la Propiedad de Jalisco, bajo folio Mercantil Electrónico número **90155\*1**, en el que se establecen los estatutos, objeto y demás elementos de la constitución legal de la empresa denominada **GRUPO CONSULTOR ICH, S.A. DE C.V.**
- b) Que la **C. Katia Judith Yerena Carrillo**, en su carácter de Administrador General Único, tiene las facultades jurídicas necesarias vigentes y suficientes para suscribir el presente contrato tal y como se advierte en el testimonio de la Escritura Pública número 67,452 de fecha 12 de junio del 2015, otorgada ante la fe del Lic. Fernando López Vergara, Notario Público Titular número 9, en Guadalajara, Jalisco, misma que se encuentra inscrita ante la Dirección del Registro Público de la Propiedad de Jalisco, bajo folio Mercantil Electrónico número **90155\*1**, quien se identifica con su credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral número **1**
- c) Quien suscribe manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades jurídicas necesarias, vigentes y suficientes para contraer derechos y obligaciones en nombre del “**PROVEEDOR**”, mismas que no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- d) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la “**LEY**”, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P37452**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.
- e) Que señala como domicilio fiscal y convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en Av. Paseo de Castilla número 285 interior 5, Colonia Residencial San Isidro, C.P. 45135, en Zapopan, Jalisco, así como los teléfonos 3312649064, 3317430302 y los correos electrónicos: [administracion@estudiospsicometricos.com](mailto:administracion@estudiospsicometricos.com), [info@estudiospsicometricos.com](mailto:info@estudiospsicometricos.com).
- f) Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **GCI150615RZ3**.
- g) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- h) Que tiene la aprobación y los permisos correspondientes de las autoridades competentes y en caso de aplicar, cuenta con los derechos de propiedad industrial e intelectual, necesarios para la prestación de los servicios y abastecimientos del o los productos contratados.
- i) Que conoce el contenido de los requisitos que establece la “**LEY**”, así como el contenido de las Bases de la Licitación Pública Local número **LPL 662/2026 sin concurrencia del Comité, “CAPACITACION INTEGRAL PARA SERVIDORES PUBLICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO”**, misma que protesta cumplir.
- j) Que no se encuentra en ningún supuesto de los establecidos en el artículo 52 de la “**LEY**”.
- k) Que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- l) Manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**III. Las “PARTES” declaran:**

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADOS DEL EJERCICIO FISCAL 2026**, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número **LPL 662/2026 sin concurrencia del Comité** denominada “**CAPACITACION INTEGRAL PARA SERVIDORES**

**PUBLICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO**”, la cual fue resuelta o autorizada a favor del **“PROVEEDOR”** de conformidad con el fallo de adjudicación de fecha **30 de septiembre del 2026**, emitido por la **Unidad Centralizada de Compras** de la **“SECRETARÍA”**.

- b) Que el **“PROVEEDOR”** se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede y su junta aclaratoria, así como el fallo de adjudicación, en los cuales se detallan las características del servicio objeto de este contrato.
- c) Que, para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la **“LEY”**, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

**PRIMERA.- DEL OBJETO.** En virtud del presente contrato, la **“SECRETARÍA”** adquiere del **“PROVEEDOR”** el servicio de **“Capacitación Integral para Servidores Públicos del Gobierno del Estado”**, en adelante el servicio, cuyas características, cantidades, precios y descripción se describen en el Fallo de Adjudicación, los cuales se transcriben a continuación:

| PARTIDA    | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | DESCRIPCION                                                 | PRECIO UNITARIO | IMPORTE      |
|------------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1          | 5        | SERVICIO         | Curso-Taller<br>Manejo y Solución de Conflictos.            | \$35,350.00     | \$176,750.00 |
| 2          | 7        | SERVICIO         | Curso-Taller<br>Inteligencia Emocional Aplicada.            | \$35,750.00     | \$250,250.00 |
| 3          | 7        | SERVICIO         | Curso-Taller<br>Control y Manejo de Estrés.                 | \$35,750.00     | \$250,250.00 |
| 4          | 5        | SERVICIO         | Curso-Taller<br>Análisis de Problemas y Toma de Decisiones. | \$35,350.00     | \$176,750.00 |
| SUBTOTAL   |          |                  |                                                             |                 | \$854,000.00 |
| I.V.A.     |          |                  |                                                             |                 | \$136,640.00 |
| GRAN TOTAL |          |                  |                                                             |                 | \$990,640.00 |

**SEGUNDA.- DE LA ENTREGA Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El **“PROVEEDOR”** deberá prestar el servicio objeto de este contrato 15 días naturales a partir de la emisión del fallo, sin que esto pueda exceder del día **31 del mes de octubre del año 2026**, dicho servicio se entregará en el **Aula 6 del Centro de Capacitación para el Servidor Público**, ubicado en la Av. Prolongación Alcalde numero 1855 esquina calle Chihuahua, Colonia Miraflores, en las fechas y horarios que acuerden las **“PARTES”**, por lo que el **“PROVEEDOR”** prestara el servicio, bajo su estricta responsabilidad, sujetándose a lo señalado en la totalidad de las especificaciones técnicas contenidas en su propuesta, la cual fue aprobada en la Licitación descrita en líneas anteriores.

Dada la naturaleza del presente contrato y con fin simplificativo, los servicios contratados consistirán en lo plasmado en el **Anexo 1**, el cual, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento, forma parte integral del mismo, como **Anexo Único**.

**TERCERA.- DE LA VIGENCIA.** La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **30 del mes de septiembre del año 2026**, y concluirá el día **31 del mes de diciembre del año 2026**, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

**CUARTA.- DEL PRECIO.** El **“PROVEEDOR”** fija un precio por la cantidad de **\$990,640.00 M.N. (novecientos noventa mil seiscientos cuarenta pesos <sup>00</sup>/<sub>100</sub> Moneda Nacional)** Impuesto al Valor Agregado incluido, por los servicios objeto de este contrato.

**QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO.** La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al **“PROVEEDOR”** en moneda nacional, mediante pago único o en parcialidades. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para el pago parcial o total sea recibida en la Dirección de Almacenes de la **“SECRETARÍA”**:

Documentos para cada pago parcial o total:

- a) Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99. validado por la **“SECRETARIA”**.

- b) Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- c) 1 copia del contrato.
- d) Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- e) Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (**ANEXO 7** de las bases) en la cual el **"PROVEEDOR"** declara que **NO** es su voluntad realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- f) 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

**SEXTA.- DEL PRECIO FIRME.** El **"PROVEEDOR"**, se compromete a sostener el precio de los productos y/o servicios prestados durante la vigencia de este contrato, así como de ser procedente, el precio unitario por unidad de medida de lo que se compromete a ejecutar, de no hacerlo, por cualquier motivo, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir, sin necesidad de declaración judicial, la contratación, sin responsabilidad para el mismo, y ejecutar las garantías otorgadas por el cumplimiento del contrato, y en su caso la de aplicación y amortización del anticipo, independientemente de ejercer las acciones legales correspondientes para que el **"PROVEEDOR"** cubra los daños y perjuicios ocasionados.

**SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES.** El **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de la firma del contrato y hasta por 12 meses posteriores a partir de su terminación, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El **"PROVEEDOR"** está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de convenio modificatorio, prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la **"LEY"**.

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su **"REGLAMENTO"**.

**OCTAVA.- DE LA GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El **"PROVEEDOR"** garantiza la prestación de los servicios de capacitación con los más altos estándares de calidad, profesionalismo y cumplimiento, asegurando el desarrollo de los cursos conforme a los objetivos establecidos y atendiendo oportunamente cualquier situación atribuible a el **"PROVEEDOR"** garantizando la calidad del servicio objeto de este contrato contra daños y defectos por la vigencia del presente instrumento, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la **"SECRETARÍA"**.

**NOVENA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN EL SERVICIO.** En caso que el **"PROVEEDOR"** no preste en tiempo y forma el servicio objeto del presente contrato, por cualquier causa que no sea imputable a la **"SECRETARÍA"**, esta última podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **CUARTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 10 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 11 a 20 días naturales, y el 10% cuando el atraso se dé de 21 a 30 días naturales, el cual se hará aplicable sobre el pago parcial y/o total, según sea el caso.

La **"SECRETARÍA"**, aplicará la penalización que corresponda en el caso de atraso en la prestación o rescindirá el contrato a causa del incumplimiento en la prestación de los servicios en el término y/o condiciones establecidas en el contrato y/o orden de compra, dentro del plazo que se le conceda al **"PROVEEDOR"** a razón de cualquier prórroga o modificación, lo anterior de manera independiente a las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del servicio, el **"PROVEEDOR"** se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de los servicios por causas necesariamente justificadas, éste deberá notificar de inmediato al área requirente por escrito las causas de la demora y su duración probable, solicitando, en su caso, prórroga para su regularización, mínimo 3 días hábiles anteriores al vencimiento del plazo de entrega pactado en la orden de compra y/o contrato, esto con la finalidad de que el área requirente realice la valoración de la petición, para que en caso de no tener inconveniente esta misma solicite llevar a cabo la prórroga a la Dirección General de

Abastecimientos, lo anterior con fundamento en el artículo 80 punto 1 de la “LEY”, y artículo 103 de su “REGLAMENTO”; en caso de no ser contestada la prórroga o se conteste de forma negativa se estará a lo dispuesto en el presente numeral en cuanto a los términos y aplicación de la penalización que corresponda.

En caso de que alguna de las obligaciones a cargo del “PROVEEDOR” no se presten de acuerdo a la forma y características convenidas, así como en cualquier caso exista falta de calidad en general de los servicios prestados cualquier tipo de daño así como por el rechazo de los mismos el “PROVEEDOR” se obliga a cubrir como pena convencional la cantidad equivalente al 10% del monto total del contrato, independientemente del cumplimiento forzoso y/o de la rescisión del contrato que en su momento considere exigir la “SECRETARÍA” por los supuestos señalados.

El “PROVEEDOR” adjudicado se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes conforme a una tasa igual a la aplicada para prórroga en el pago de Créditos Fiscales según lo establece la Ley de Ingresos y el Código Fiscal, ambos del Estado de Jalisco, cuando la “SECRETARÍA”, determine que el (los) servicio(s) prestado(s) presenten falta de calidad en general, sea(n) prestado(s) con diferentes especificaciones a las solicitadas, por no cumplir con el fin para el cual fue(ron) contratado(s) o por ser prestado(s) fuera del término establecido.

#### DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE LAS “PARTES”.

La “SECRETARÍA”, tendrá las siguientes obligaciones:

- Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el “PROVEEDOR” lleve a cabo el servicio en los términos convenidos.
- Informar por escrito al “PROVEEDOR”, cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente.
- En caso de ser procedente, emitir el oficio de entera satisfacción.
- Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula **NOVENA** del presente contrato.
- Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la “SECRETARÍA” respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia del presente contrato, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

El “PROVEEDOR”, tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

- Abastecer y/o prestar el servicio de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.
- Ser responsable del personal que realizara las labores y operaciones de lo adquirido materia del presente contrato.
- El personal de operación será responsabilidad directa de el “PROVEEDOR” por lo que exime a la “SECRETARÍA” de cualquier tipo de responsabilidad legal que se pudiera presentar antes, durante y después de la vigencia del presente contrato.
- Proporcionar los elementos y materiales necesarios para la realización del objeto materia del presente contrato.
- Supervisar el desarrollo de las actividades materia del presente contrato previo, durante y al finalizar de las mismas.
- Aplicar al máximo su capacidad y conocimientos para cumplir satisfactoriamente con el objeto del presente instrumento.
- Responder por falta de profesionalismo y en general cualquier incumplimiento a la prestación del servicio en los términos del presente contrato.
- Salvaguardar el uso, la integridad, y confidencialidad de la información que se le proporcione, para su desarrollo del abastecimiento y/o prestación de lo adquirido.
- Mantener constante comunicación con la dependencia designada como responsable por la “SECRETARÍA” para el seguimiento del presente contrato.

**DÉCIMA PRIMERA.- ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.** La “SECRETARÍA” designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a **Elizabeth Cortes Gutiérrez**, en su carácter de **Directora de Personal con Entidades Paraestatales**, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al “PROVEEDOR” las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Las “PARTES” acuerdan que la “SECRETARÍA”, es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas por las “PARTES”, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento.

Asimismo, la **"SECRETARÍA"** sólo aceptará el servicio objeto del presente contrato y tramitará el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, el servicio, no se tendrá por aceptado por parte de la **"SECRETARÍA"**.

**DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESCISIÓN.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en las bases, el fallo de adjudicación y la propuesta aprobada, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las bases en perjuicio de la **"SECRETARÍA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**. Se entenderá por incumplimiento, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para la **"SECRETARÍA"**;
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la **"SECRETARÍA"**;
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio objeto del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la **"SECRETARÍA"**;
- f) Si no presta el servicio en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a la **"SECRETARÍA"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de la **"SECRETARÍA"**;
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si el **"PROVEEDOR"** no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la **"SECRETARÍA"** conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la **"SECRETARÍA"** en los términos del presente instrumento jurídico;
- m) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
- n) Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la **"SECRETARÍA"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- o) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de la **"SECRETARÍA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- p) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LEY"** y su **"REGLAMENTO"**.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la **"SECRETARÍA"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la **"SECRETARÍA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.



Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la **"SECRETARÍA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **CUARTA** de este Contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SÉPTIMA** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación, la **"SECRETARÍA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestara el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la **"SECRETARÍA"** de que continúa vigente la necesidad del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La **"SECRETARÍA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, la **"SECRETARÍA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la **"SECRETARÍA"** establecerá con el **"PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la **"LEY"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, la **"SECRETARÍA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de la **"SECRETARÍA"**.

El **"PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la **"SECRETARÍA"**.

**DÉCIMA TERCERA.- DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.** El **"PROVEEDOR"** queda obligado ante la **"SECRETARÍA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos o falta de calidad en general, que existan en los servicios que preste el **"PROVEEDOR"**.

**DÉCIMA CUARTA.- IMPUESTOS Y DERECHOS.** Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato, serán pagados por el **"PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a la **"SECRETARÍA"**.

La **"SECRETARÍA"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

**DÉCIMA QUINTA.- DEL RECHAZO.** Las **"PARTES"** acuerdan que la **"SECRETARÍA"** no estará obligada a recibir o aprobar aquel servicio que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"**, la característica del mismo difiera, o sea inferior de aquellas señaladas en el fallo de adjudicación y/o las bases, su junta aclaratoria, la propuesta aprobada, así como en el presente contrato. El rechazo del servicio deberá ser informado por la **"SECRETARÍA"** por escrito al **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación del servicio con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya haya sido prestado el servicio por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando el servicio sea rechazado por la **"SECRETARÍA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, u obligarse el **"PROVEEDOR"** en este supuesto a prestarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la **"SECRETARÍA"**.

**DÉCIMA SEXTA.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.** El **"PROVEEDOR"** será responsable de tramitar y contar con las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la prestación del servicio correspondiente.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD.** El **"PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a la **"SECRETARÍA"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la **"LEY"**.

**DÉCIMA OCTAVA.- DE LA CESIÓN.** El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin, de conformidad al artículo 77 punto 5, de la **"LEY"**.

**DÉCIMA NOVENA.- DE LAS RELACIONES LABORALES.** Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la **"SECRETARÍA"** de cualquier acción o derecho que indistintamente se les reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

**VIGÉSIMA.- DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR.** El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento, liberando a la **"SECRETARÍA"** de cualquier responsabilidad industrial o derechos de autor que puedan relacionarse con este instrumento, obligándose a salir en su defensa si por cualquier motivo, llegare a ser reclamado por estos y además, a pagar, sin derecho a réplica contra él, cualquier cantidad o prestación a que pueda ser condenado por autoridad competente con la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO.** Las **"PARTES"** están de acuerdo en que por necesidades de la **"SECRETARÍA"** por razones justificadas y expresas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementar el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 80 de la **"LEY"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de una adenda al Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del **"REGLAMENTO"**, el **"PROVEEDOR"** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a la **"SECRETARÍA"**, le fuera imposible a el **"PROVEEDOR"** cumplir con sus obligaciones contratadas, solicitará oportunamente y por escrito a la **"SECRETARÍA"**, la ampliación del término para su cumplimiento, según lo considere necesario, expresando los motivos en que apoye su solicitud, quien resolverá en un plazo no mayor a 08 días naturales, sobre la procedencia de la prórroga.

Tratándose de causas imputables a la **"SECRETARÍA"**, no se requerirá de la solicitud del **"PROVEEDOR"**.

Al presentarse caso fortuito, fuerza mayor o emergencia declarada por autoridad competente, la **"SECRETARÍA"** no será responsable en la continuación con las obligaciones contractuales, salvo la obligación del pago de los bienes abastecidos o servicios prestados, hasta antes de presentarse la circunstancia, lo que se notificara por escrito a el **"PROVEEDOR"**, especificando los detalles de la existencia de dicha condición, pudiendo en todo caso la **"SECRETARÍA"**, acordar el cumplimiento total o parcial del objeto del contrato.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA.** De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con el servicio objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando

únicamente la notificación que se realice al **“PROVEEDOR”** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **“PARTES”**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **“PROVEEDOR”** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **“PROVEEDOR”**.

**VIGÉSIMA TERCERA.- DE LAS NOTIFICACIONES.** La comunicación entre las **“PARTES”** será por escrito y notificadas en los domicilios plasmados en este contrato constatando de forma fehaciente e indubitable constar su notificación.

**VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES.** El **“PROVEEDOR”** manifiesta tener conocimiento de que la **“SECRETARÍA”** y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **“PROVEEDOR”** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada dispone, en las formas que la misma determine.

Las **“PARTES”** se comprometen a salvaguardar el uso, la integridad y confidencialidad de la información que se les proporcione, así mismo no podrán ostentar poder alguno de decisión sobre el alcance y contenidos de los mismos. De igual manera, los datos confidenciales o sensibles que le sean trasladados no podrán ser utilizados para fines distintos a los establecidos, debiendo implementar medidas de seguridad adecuadas, tanto físicas, técnicas y administrativas, mediante el ejercicio de los servicios adquiridos, de conformidad a lo establecido en los artículos 65 y 75 numeral 1, fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**VIGÉSIMA QUINTA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **“PARTES”** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en el fallo de adjudicación y/o las bases y su junta aclaratoria, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

**VIGÉSIMA SEXTA.-** Ambas **“PARTES”** manifiestan que el presente acto jurídico lo celebran sin coacción, dolo, violencia, lesión o mala fe que pudiera afectar de nulidad la voluntad de las **“PARTES”**.

Leído que fue el presente contrato por las **“PARTES”** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en 5 cinco tantos, el día **30 del mes de septiembre del año 2026**, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

| LA “SECRETARÍA”                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Lic. Jesús Ezequiel Martínez Nieto,<br>Por Acuerdo Delegatorio SECADMON/ACU/01/2026. | <br>Stephanie Viridiana Carrillo,<br>Directora Administrativa de la Secretaría de<br>Administración del Poder Ejecutivo del Estado<br>de Jalisco. |

| EL “PROVEEDOR”                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>C. Katia Judith Yerena Carrillo,<br>Administrador General Único de GRUPO CONSULTOR ICH, S.A. DE C.V. |

| TESTIGO                                                                                                                                                                                                                                                         | TESTIGO                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><br/>Ángel Eduardo Márquez Castellón,<br/>Director de Fallos y Adjudicaciones de la<br/>Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo<br/>del Estado de Jalisco.</div> | <div><br/>Lic. Edgar I. González Esparza,<br/>Jefe de Instrumentos Jurídicos de la Dirección de<br/>lo Consultivo de la Secretaría de Administración<br/>del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div> |

ELGE/CFEV

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO NÚMERO CTO-460/26, CELEBRADO ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y GRUPO CONSULTOR ICH, S.A. DE C.V.

1.- ELIMINADO el número de identificación oficial, por ser un dato personal identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, 3.1 fracción IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.



# **ANEXO ÚNICO**

**Contrato número CTO-460/26, de la  
Licitación Pública Local LPL662/2026,  
“Capacitación Integral para Servidores  
Públicos del Gobierno del Estado”.**

**Contiene:**

- Anexo 1 del Proveedor.**



**ANEXO 1**  
**29 DE ABRIL DE 2026**

1. **Dependencia solicitante:** Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco
2. **Unidad Ejecutora del Gasto (área técnica requirente):** Dirección de Personal con Entidades Paraestatales.
3. **Objetivo del bien o servicio:**  
Desarrollar en las y los participantes competencias personales y organizacionales que les permitan identificar, analizar y gestionar de manera efectiva el Manejo y Solución de Conflictos interpersonales en el entorno laboral, mediante la aplicación de herramientas teórico-prácticas orientadas a mejorar la comunicación, la toma de decisiones y la colaboración, impactando positivamente en el clima organizacional, la productividad y el cumplimiento de objetivos institucionales.

Asimismo, se busca que las y los participantes reconozcan las diferencias individuales como un elemento clave en la generación de conflictos y aprendan a transformarlas en oportunidades de crecimiento, fortaleciendo la integración de equipos de trabajo y la cultura organizacional.

Desarrollar en las y los participantes competencias emocionales a través de la Inteligencia Emocional Aplicada, que les permitan reconocer, comprender y gestionar adecuadamente sus emociones en el entorno laboral, fortaleciendo su autoconocimiento, la comunicación efectiva, la empatía y la toma de decisiones.

Asimismo, se busca que las y los participantes adquieran herramientas prácticas de Inteligencia Emocional que favorezcan el manejo de relaciones interpersonales, la motivación, el trabajo en equipo y la adaptación a los retos organizacionales, impactando positivamente en el clima laboral y en el logro de objetivos institucionales.

Desarrollar en las y los participantes habilidades para identificar, comprender y gestionar el Control y Manejo de Estrés en el entorno laboral y personal, promoviendo el bienestar físico, emocional y mental.

331264-9064



**"SERVICIO INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA SERVIDORES PÚBLICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO"**

| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                     | 1                        | <p><b>Cantidad:</b> 5</p> <p><b>Unidad de Medida:</b> Servicio</p> <p><b>Nombre del servicio:</b> Curso-Taller "Manejo y Solución de Conflictos"</p> <p>Servicio de capacitación orientado al desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales para la adecuada gestión del manejo y la resolución efectiva de conflictos interpersonales en el ámbito laboral, mediante el uso de metodologías activas de aprendizaje que promuevan la reflexión, el análisis y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.</p> <p>Nuestro servicio contempla la transferencia de herramientas aplicables al contexto real de trabajo de los participantes, por lo que aseguramos su utilidad inmediata en el desempeño de sus funciones.</p> <p><b>A. ALCANCE</b></p> <p>1. Realizaremos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñaremos el curso conforme a los objetivos establecidos.</li><li>• Adaptaremos los contenidos al contexto organizacional del área solicitante.</li><li>• Facilitaremos dinámicas que promuevan la participación activa de los asistentes.</li><li>• Proporcionaremos materiales didácticos a los participantes.</li><li>• Entregaremos evidencia documental completa del servicio prestado.</li></ul> <p>2. Nuestro Servicio de Capacitación considerará a colaboradores de las diferentes Dependencias del Estado de Jalisco.</p> |

331264-9064



Asimismo, se busca que las y los participantes adquieran herramientas prácticas que les permitan prevenir, reducir y afrontar situaciones de estrés, fortaleciendo su equilibrio emocional, hábitos saludables, organización personal y desempeño laboral, impactando positivamente en su calidad de vida y en los resultados institucionales.

Desarrollar en las y los participantes habilidades analíticas y estratégicas que les permitan identificar, y realizar de manera estructurada el Análisis de Problemas y Toma de Decisiones, para lograr tomar decisiones efectivas y asertivas en contextos organizacionales complejos.

Asimismo, se busca fortalecer su capacidad para evaluar riesgos, identificar causas raíz, gestionar la incertidumbre y facilitar procesos de toma de decisiones en equipo, alineando sus acciones con los objetivos institucionales, la cultura organizacional y el logro de resultados.

4. **Objeto del bien o servicio:** Contratación del servicio integral de capacitación para el diseño, desarrollo e impartición de los siguientes Cursos Talleres: "Manejo y Solución de Conflictos", "Inteligencia Emocional Aplicada", "Control y Manejo del Estrés", "Análisis de Problemas y Toma de Decisiones", dirigido a Servidores Públicos del Estado de Jalisco, el cual deberá ejecutarse bajo un enfoque teórico-práctico, contemplando actividades dinámicas.

5. **Especificaciones técnicas mínimas requeridas**

**5.1 Obligatoriedad de la Visita de Campo**

|                  |                                        |                                        |
|------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Visita de Campo: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| Obligatorio:     | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |

**5.2 Obligatoriedad de las Muestras Físicas**

|                   |                                        |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Muestras físicas: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| Obligatorio:      | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <p><b>B. SERVICIO</b></p> <p>1. <b>Competencias a desarrollar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Autoconocimiento y reconocimiento de factores internos y externos generadores de estrés.</li><li>b. Manejo emocional ante situaciones de presión y conflicto.</li><li>c. Identificación de estilos de comunicación y su impacto en las relaciones laborales.</li><li>d. Desarrollo de habilidades de escucha activa y comunicación asertiva.</li><li>e. Análisis y resolución estructurada de conflictos interpersonales.</li><li>f. Toma de decisiones orientada a la solución de problemas.</li><li>g. Trabajo colaborativo y fortalecimiento de relaciones laborales.</li></ul> <p>2. <b>Resultados esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Reducción de conductas reactivas ante situaciones de estrés.</li><li>b. Mejora en la calidad de la comunicación interpersonal.</li><li>c. Incremento en la capacidad de resolución de conflictos.</li><li>d. Fortalecimiento del clima laboral y la integración de equipos.</li><li>e. Mayor conciencia del impacto individual en el entorno organizacional.</li><li>f. Aplicación práctica de herramientas en situaciones reales de trabajo.</li></ul> <p><b>C. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</b></p> <p>1. Modalidad, duración y estructura</p> <p>El curso lo impartiremos en la siguiente modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalidad presencial.</li><li>• Sede: Instalaciones proporcionadas a mi representada por la Secretaría de Administración en caso de resultar adjudicados.</li><li>• La convocante ofrecerá a los asistentes servicio de café, té, agua y galletas.</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>La convocante proporcionará el equipo y los recursos necesarios para la proyección y el audio requeridos durante la impartición del curso.</li> <li>Seremos responsables de entregar a cada participante el workbook digital del curso.</li> </ul> <p>Duración total del curso:<br/>El curso tendrá una duración total de 6 (seis) horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución de la capacitación:<br/>La impartición se realizará en 1 (una) sesión de 6 (seis) horas.</li> <li>Número de participantes por grupo:<br/>Un máximo de 30 (treinta) participantes.<br/>No se permitirá exceder este número bajo ninguna circunstancia.</li> </ul> <p>2. Temario detallado</p> <p>El curso que impartiremos contempla los siguientes contenidos:</p> <p>Módulo 1: Fundamentos del conflicto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naturaleza del conflicto en las organizaciones</li> <li>Concepto y tipos de conflicto</li> <li>Factores detonantes y contexto organizacional</li> <li>Secuencia del conflicto</li> </ul> <p>Módulo 2: Percepción y personalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Influencia de la personalidad en el conflicto</li> <li>Diferencias individuales y percepción de la realidad</li> <li>Juicios, prejuicios y creencias limitantes</li> <li>Valores personales y organizacionales</li> </ul> <p>Módulo 3: Estrés y su relación con el conflicto</p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de estrés laboral</li> <li>Factores de riesgo psicosocial</li> <li>Relación entre estrés y conflicto</li> <li>Impacto del estrés en el desempeño laboral</li> </ul> <p>Módulo 4: Comunicación efectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actos del habla</li> <li>Escucha activa</li> <li>Lenguaje verbal y no verbal</li> <li>Comunicación para la acción</li> </ul> <p>Módulo 5: Solución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escala de inferencias</li> <li>Métodos de resolución de conflictos</li> <li>Técnicas de negociación</li> <li>Estrategias para el aprovechamiento del conflicto</li> </ul> <p>Módulo 6: Aplicación práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinámicas de integración</li> <li>Análisis de casos reales</li> <li>Ejercicios de reflexión individual y grupal</li> <li>Plan de acción personal</li> </ul> <p>3. Metodología de la capacitación</p> <p>El curso lo desarrollaremos bajo un enfoque teórico-práctico, incorporando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de conceptos clave</li> <li>Ejercicios vivenciales</li> <li>Dinámicas grupales</li> <li>Análisis de casos</li> <li>Retroalimentación grupal</li> </ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de herramientas prácticas</li> </ul> <p>Nuestra metodología se centrará en el aprendizaje significativo, promoviendo la participación activa de los asistentes.</p> <p>4. Materiales y constancias</p> <p>Nos comprometemos a entregar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material didáctico:<br/>Proporcionaremos a cada participante el material didáctico del curso en formato digital (workbook), el cual deberá ser entregado de manera individual.</li> <li>Constancias de participación:<br/>Emitiremos y entregaremos a cada participante una constancia de participación en formato digital, una vez concluido el curso.</li> <li>Condición de entrega:<br/>Tanto el material didáctico (workbook) como las constancias de participación las proporcionaremos única y exclusivamente en formato digital, por lo que no contemplaremos la entrega de materiales impresos bajo ninguna circunstancia, manejaremos todo de manera digital.</li> </ul> |

| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación |
| 2                                     | 1                        | Cantidad: 7    |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <p>Unidad de Medida: Servicio</p> <p>Nombre del servicio: Curso-Taller "Inteligencia Emocional Aplicada"</p> <p>Servicio de capacitación orientado al desarrollo de habilidades emocionales, sociales y cognitivas que permitan a los participantes gestionar sus emociones, mejorar sus relaciones interpersonales y fortalecer su desempeño laboral, mediante el uso de metodologías activas que promuevan la reflexión, el análisis y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.</p> <p>Nuestro Servicio contempla la transferencia de herramientas aplicables al contexto real de trabajo de los participantes, por lo que aseguramos su utilidad inmediata en el desempeño de sus funciones.</p> <p>A. ALCANCE</p> <p>1. Realizaremos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñaremos el curso conforme a los objetivos establecidos.</li> <li>Adaptaremos los contenidos al contexto organizacional del área solicitante.</li> <li>Facilitaremos dinámicas que promuevan la participación activa de los asistentes.</li> <li>Proporcionaremos materiales didácticos a los participantes.</li> <li>Entregaremos evidencia documental completa del servicio prestado.</li> </ul> <p>2. Nuestro Servicio de Capacitación considerará a colaboradores de las diferentes Dependencias del Estado de Jalisco.</p> <p>B. SERVICIO</p> <p>1. Competencias a desarrollar:</p> <p>a. Autoconocimiento emocional y reconocimiento de fortalezas y áreas de mejora.</p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                       |                          | <p>b. Autorregulación emocional ante situaciones laborales. ✓<br/>c. Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y empática. ✓<br/>d. Manejo de relaciones interpersonales en el entorno laboral. ✓<br/>e. Motivación personal orientada al logro de objetivos. ✓<br/>f. Toma de decisiones basada en el equilibrio emocional. ✓<br/>g. Trabajo colaborativo y generación de sinergia emocional. ✓</p> <p>2. Resultados esperados:</p> <p>a. Mayor control emocional en situaciones laborales. ✓<br/>b. Mejora en la comunicación interpersonal. ✓<br/>c. Incremento en la empatía y comprensión hacia los demás. ✓<br/>d. Fortalecimiento del trabajo en equipo. ✓<br/>e. Mayor motivación y compromiso laboral. ✓<br/>f. Aplicación práctica de herramientas de Inteligencia Emocional. ✓</p> <p>C. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>1. Modalidad, duración y estructura</p> <p>El curso lo impartiremos en la siguiente modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalidad presencial. ✓</li><li>• Sede: Instalaciones proporcionadas a mi representada por la Secretaría de Administración en caso de resultar adjudicados. ✓</li><li>• La convocante ofrecerá a los asistentes servicio de café, té, agua y galletas. ✓</li><li>• La convocante proporcionará el equipo y los recursos necesarios para la proyección y el audio requeridos durante la impartición del curso. ✓</li><li>• Seremos responsables de entregar a cada participante el workbook digital del curso. ✓</li></ul> <p>Duración total del curso:<br/>El curso tendrá una duración total de 6 (seis) horas.</p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Distribución de la capacitación:<br/>La impartición se realizará en 1 (una) sesión de 6 (seis) horas.</li><li>• Número de participantes por grupo:<br/>Un máximo de 30 (treinta) participantes.<br/>No se permitirá exceder este número bajo ninguna circunstancia.</li></ul> <p>2. Temario detallado</p> <p>El curso que impartiremos contempla los siguientes contenidos:</p> <p>Módulo 1: Fundamentos de la Inteligencia Emocional. ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción a la Inteligencia Emocional. ✓</li><li>• Importancia en el entorno organizacional. ✓</li><li>• Impacto en el desempeño laboral. ✓</li></ul> <p>Módulo 2: Autoconocimiento y autorregulación ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de emociones. ✓</li><li>• Manejo de estados internos e impulsos. ✓</li><li>• Fortalezas, debilidades y áreas de mejora. ✓</li></ul> <p>Módulo 3: Motivación y desarrollo personal ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación a metas. ✓</li><li>• Optimismo vs pesimismo. ✓</li><li>• Desarrollo de autoconfianza y autoestima. ✓</li></ul> <p>Módulo 4: Empatía y relaciones interpersonales ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La empatía en el entorno laboral. ✓</li><li>• Comprensión de los demás. ✓</li><li>• Relaciones laborales efectivas. ✓</li></ul> <p>Módulo 5: Comunicación emocionalmente inteligente ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación empática. ✓</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Influencia sin autoridad. ✓</li><li>• Manejo de interacciones laborales. ✓</li></ul> <p>Módulo 6: Aplicación en el entorno laboral ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inteligencia emocional en el trabajo en equipo. ✓</li><li>• Toma de decisiones. ✓</li><li>• Creatividad y gestión emocional. ✓</li><li>• Aplicación práctica en el entorno laboral. ✓</li></ul> <p>3. Metodología de la capacitación. ✓</p> <p>El curso lo desarrollaremos bajo un enfoque teórico-práctico, incorporando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición de conceptos clave. ✓</li><li>• Ejercicios vivenciales. ✓</li><li>• Dinámicas grupales. ✓</li><li>• Análisis de casos. ✓</li><li>• Retroalimentación grupal. ✓</li><li>• Aplicación de herramientas prácticas. ✓</li></ul> <p>Nuestra metodología se centrará en el aprendizaje significativo, promoviendo la participación activa de los asistentes. ✓</p> <p>4. Materiales y constancias</p> <p>Nos comprometemos a entregar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Material didáctico:<br/>Proporcionaremos a cada participante el material didáctico del curso en formato digital (workbook), el cual deberá ser entregado de manera individual. ✓</li><li>• Constancias de participación:<br/>Emitiremos y entregaremos a cada participante una constancia de participación en formato digital, una vez concluido el curso. ✓</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Condición de entrega:<br/>Tanto el material didáctico (workbook) como las constancias de participación las proporcionaremos única y exclusivamente en formato digital, por lo que no contemplaremos la entrega de materiales impresos bajo ninguna circunstancia, manejaremos todo de manera digital. ✓</li></ul> |

| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                                     | 1                        | <p>Cantidad: 7</p> <p>Unidad de Medida: Servicio ✓</p> <p>Nombre del servicio: Curso-Taller "Control y Manejo del Estrés" ✓</p> <p>Servicio de capacitación orientado al desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales para la identificación, prevención y manejo del estrés, mediante la aplicación de metodologías activas que favorezcan la reflexión, el autoconocimiento y la implementación de estrategias prácticas en el entorno laboral y personal. ✓</p> <p>Nuestro servicio garantiza la transferencia de conocimientos y herramientas aplicables de manera inmediata, promoviendo cambios positivos en los hábitos, la salud y el desempeño de los participantes. ✓</p> <p>A. ALCANCE</p> <p>1. Realizaremos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñaremos el curso conforme a los objetivos establecidos. ✓</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptaremos los contenidos al contexto organizacional del área solicitante.</li> <li>• Facilitaremos dinámicas que promuevan la participación activa de los asistentes.</li> <li>• Proporcionaremos materiales didácticos a los participantes.</li> <li>• Entregaremos evidencia documental completa del servicio prestado.</li> </ul> <p>7. Nuestro Servicio de Capacitación considerará a colaboradores de las diferentes Dependencias del Estado de Jalisco.</p> <p><b>B. SERVICIO</b></p> <p>1 Competencias a desarrollar:</p> <p>a. Identificación de factores estresores internos y externos.</p> <p>b. Reconocimiento de respuestas físicas, emocionales y cognitivas al estrés.</p> <p>c. Desarrollo de habilidades de autorregulación emocional.</p> <p>d. Aplicación de técnicas de relajación y manejo de ansiedad.</p> <p>e. Fortalecimiento del autoconocimiento y hábitos saludables.</p> <p>f. Organización del tiempo y manejo de prioridades.</p> <p>g. Implementación de estrategias prácticas para el manejo del estrés en el trabajo.</p> <p>2. Resultados esperados:</p> <p>a. Disminución de niveles de estrés en los participantes.</p> <p>b. Mejora en el bienestar físico, emocional y mental.</p> <p>c. Incremento en la capacidad de afrontar situaciones de presión.</p> <p>d. Adopción de hábitos saludables y sostenibles.</p> <p>e. Mejora en la organización personal y laboral.</p> <p>f. Aplicación de herramientas prácticas en el entorno cotidiano.</p> <p><b>C. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</b></p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                       |                          | <p>1. Modalidad, duración y estructura</p> <p>El curso lo impartiremos en la siguiente modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidad presencial.</li> <li>• Sede: Instalaciones proporcionadas a mi representada por la Secretaría de Administración en caso de resultar adjudicados.</li> <li>• La convocante ofrecerá a los asistentes servicio de café, té, agua y galletas.</li> <li>• La convocante proporcionará el equipo y los recursos necesarios para la proyección y el audio requeridos durante la impartición del curso.</li> <li>• Seremos responsables de entregar a cada participante el workbook digital del curso.</li> </ul> <p>Duración total del curso:<br/>El curso tendrá una duración total de 6 (seis) horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de la capacitación:<br/>La impartición se realizará en 1 (una) sesión de 6 (seis) horas.</li> <li>• Número de participantes por grupo:<br/>Un máximo de 30 (treinta) participantes.<br/>No se permitirá exceder este número bajo ninguna circunstancia.</li> </ul> <p>2. Temario detallado</p> <p>El curso que impartiremos contempla los siguientes contenidos:</p> <p>Módulo 1: Introducción al estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el estrés?</li> <li>• Tipos de estrés: agudo, crónico, eustrés y distrés</li> <li>• Factores estresores internos y externos</li> </ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta fisiológica y psicológica al estrés.</li> <li>• Mitos y realidades sobre el estrés.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación del nivel de estrés.</li> </ul> <p>Módulo 2: Impacto del estrés en la salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectos físicos: fatiga, insomnio, dolores musculares.</li> <li>• Efectos emocionales: ansiedad, irritabilidad.</li> <li>• Efectos cognitivos: falta de concentración.</li> <li>• Relación con enfermedades (hipertensión, ansiedad).</li> <li>• Estrés laboral y burnout.</li> </ul> <p>Módulo 3: Autoconocimiento y detección del estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de detonantes personales.</li> <li>• Registro del estrés (diario emocional).</li> <li>• Estilos de afrontamiento.</li> <li>• Creencias limitantes.</li> </ul> <p>Módulo 4: Técnicas de relajación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración profunda y consciente.</li> <li>• Relajación muscular progresiva.</li> <li>• Introducción al yoga.</li> <li>• Meditación guiada.</li> <li>• Visualización positiva.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica guiada de relajación.</li> </ul> <p>Módulo 5: Manejo emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional.</li> <li>• Identificación y regulación de emociones.</li> <li>• Técnicas para reducir la ansiedad.</li> <li>• Reestructuración cognitiva (optimismo).</li> </ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                       |                          | <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de cambio de pensamiento.</li> </ul> <p>Módulo 6: Organización y manejo del tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de prioridades.</li> <li>• Técnicas de planificación.</li> <li>• Procrastinación y cómo evitarla.</li> <li>• Balance vida-trabajo.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rueda de la vida.</li> </ul> <p>Módulo 7: Estilo de vida saludable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del sueño.</li> <li>• Alimentación balanceada.</li> <li>• Ejercicio físico y su impacto en el estrés.</li> <li>• Hábitos saludables.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de hábitos personales.</li> </ul> <p>Módulo 8: Estrategias prácticas para el día a día</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas rápidas para momentos de estrés.</li> <li>• Mindfulness en la vida cotidiana.</li> <li>• Pausas activas.</li> <li>• Gestión del estrés en el trabajo.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulación de situaciones estresantes.</li> </ul> <p>3. Metodología de la capacitación</p> <p>El curso lo desarrollaremos bajo un enfoque teórico-práctico, incorporando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de conceptos clave.</li> <li>• Ejercicios vivenciales.</li> </ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Dinámicas grupales ✓</li><li>Análisis de casos ✓</li><li>Retroalimentación grupal ✓</li><li>Aplicación de herramientas prácticas ✓</li></ul> <p>Nuestra metodología se centra en el aprendizaje significativo, promoviendo la participación activa de los asistentes. ✓</p> <p>4. Materiales y constancias</p> <p>Nos comprometemos a entregar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Material didáctico:<br/>Proporcionaremos a cada participante el material didáctico del curso en formato digital (workbook), el cual deberá ser entregado de manera individual. ✓</li><li>Constancias de participación:<br/>Emitiremos y entregaremos a cada participante una constancia de participación en formato digital, una vez concluido el curso. ✓</li><li>Condición de entrega:<br/>Tanto el material didáctico (workbook) como las constancias de participación las proporcionaremos única y exclusivamente en formato digital, por lo que no contemplaremos la entrega de materiales impresos bajo ninguna circunstancia, manejaremos todo de manera digital. ✓</li></ul> |

| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación |
| 4                                     | 1                        | Cantidad: 5    |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                          | <p><b>Unidad de Medida: Servicio</b></p> <p><b>Nombre del servicio:</b> Curso-Taller "Análisis de Problemas y Toma de Decisiones".</p> <p>Servicio de capacitación orientado al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, análisis sistémico y toma de decisiones estratégicas, mediante la aplicación de metodologías estructuradas que permitan a los participantes identificar problemas, analizar causas raíz, evaluar alternativas y ejecutar soluciones efectivas en contextos organizacionales.</p> <p>Nuestro servicio contempla la transferencia de herramientas prácticas aplicables al entorno laboral, con énfasis en la mejora de resultados, la eficiencia operativa y la toma de decisiones bajo presión. ✓</p> <p><b>A. ALCANCE</b></p> <p>1. Realizaremos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Diseñaremos el curso conforme a los objetivos establecidos. ✓</li><li>Adaptaremos los contenidos al contexto organizacional del área solicitante. ✓</li><li>Facilitaremos dinámicas que promuevan la participación activa de los asistentes. ✓</li><li>Proporcionaremos materiales didácticos a los participantes. ✓</li><li>Entregaremos evidencia documental completa del servicio prestado. ✓</li></ul> <p>2. Nuestro Servicio de Capacitación considerará a colaboradores de las diferentes Dependencias del Estado de Jalisco. ✓</p> <p><b>B. SERVICIO</b></p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                       |                          | <p>1 Competencias a desarrollar ✓</p> <p>a. Pensamiento analítico y estructurado para la solución de problemas. ✓</p> <p>b. Identificación de causas raíz y diferenciación entre síntomas y problemas. ✓</p> <p>c. Análisis sistémico de situaciones organizacionales. ✓</p> <p>d. Evaluación de alternativas estratégicas para la toma de decisiones. ✓</p> <p>e. Identificación de sesgos cognitivos en la toma de decisiones. ✓</p> <p>f. Evaluación de riesgos, impactos y consecuencias. ✓</p> <p>g. Facilitación de procesos de decisión en equipos de trabajo. ✓</p> <p>h. Diseño de planes de acción claros, medibles y orientados a resultados. ✓</p> <p>2. Resultados esperados:</p> <p>a. Mejora en la calidad de las decisiones organizacionales. ✓</p> <p>b. Reducción de errores derivados de análisis incompletos o sesgos. ✓</p> <p>c. Incremento en la capacidad de resolución de problemas complejos. ✓</p> <p>d. Mayor claridad en la definición de acciones y seguimiento de resultados. ✓</p> <p>e. Fortalecimiento del liderazgo en la toma de decisiones. ✓</p> <p>f. Aplicación práctica de herramientas en situaciones reales de trabajo. ✓</p> <p><b>C. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</b></p> <p>1. Modalidad, duración y estructura ✓</p> <p>El curso lo impartiremos en la siguiente modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Modalidad presencial. ✓</li><li>Sede: Instalaciones proporcionadas a mi representada por la Secretaría de Administración en caso de resultar adjudicados. ✓</li><li>La convocante ofrecerá a los asistentes servicio de café, té, agua y galletas. ✓</li><li>La convocante proporcionará el equipo y los recursos necesarios para la proyección y el audio requeridos durante la impartición del curso. ✓</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Seremos responsables de entregar a cada participante el workbook digital del curso. ✓</li></ul> <p><b>Duración total del curso:</b><br/>El curso tendrá una duración total de 6 (seis) horas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Distribución de la capacitación:</b><br/>La impartición se realizará en 1 (una) sesión de 6 (seis) horas.</li><li><b>Número de participantes por grupo:</b><br/>Un máximo de 30 (treinta) participantes.<br/>No se permitirá exceder este número bajo ninguna circunstancia.</li></ul> <p>2. Temario detallado</p> <p>El curso que impartiremos contempla los siguientes contenidos:</p> <p><b>Módulo 1: Fundamentos del análisis de problemas</b> ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Diferencia entre problema, síntoma y causa raíz ✓</li><li>Naturaleza de los problemas en las organizaciones ✓</li><li>Enfoque sistémico en el análisis ✓</li></ul> <p><b>Módulo 2: Identificación y análisis de causas</b> ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Técnicas para identificar causas raíz ✓</li><li>Herramientas de análisis estructurado ✓</li><li>Pensamiento crítico aplicado ✓</li></ul> <p><b>Módulo 3: Toma de decisiones estratégicas</b> ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Modelos de toma de decisiones ✓</li><li>Evaluación de alternativas ✓</li><li>Criterios para la selección de soluciones ✓</li></ul> <p><b>Módulo 4: Sesgos cognitivos y toma de decisiones</b> ✓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Principales sesgos en líderes ✓</li></ul> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto en la toma de decisiones ✓</li> <li>Estrategias para reducir errores de juicio ✓</li> </ul> <p>Módulo 5: Evaluación de riesgos e impactos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de riesgos ✓</li> <li>Análisis de consecuencias ✓</li> <li>Toma de decisiones bajo presión e incertidumbre ✓</li> </ul> <p>Módulo 6: Facilitación de decisiones en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas para la toma de decisiones grupales ✓</li> <li>Alineación de equipos ✓</li> <li>Comunicación efectiva en procesos de decisión ✓</li> </ul> <p>Módulo 7: Ejecución y seguimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de planes de acción ✓</li> <li>Indicadores de seguimiento ✓</li> <li>Disciplina en la ejecución ✓</li> </ul> <p>3. Metodología de la capacitación ✓</p> <p>El curso lo desarrollaremos bajo un enfoque teórico-práctico, incorporando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de conceptos clave ✓</li> <li>Ejercicios vivenciales ✓</li> <li>Dinámicas grupales ✓</li> <li>Análisis de casos ✓</li> <li>Retroalimentación grupal ✓</li> <li>Aplicación de herramientas prácticas ✓</li> </ul> <p>Nuestra metodología se centra en el aprendizaje significativo, promoviendo la participación activa de los asistentes.</p> <p>4. Materiales y constancias</p> <p>Nos comprometemos a entregar lo siguiente:</p> |

331264-9064



| 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partida                               | Numero de especificación | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Material didáctico: Proporcionaremos a cada participante el material didáctico del curso en formato digital (workbook), el cual deberá ser entregado de manera individual ✓</li> <li>Constancias de participación: Emitiremos y entregaremos a cada participante una constancia de participación en formato digital, una vez concluido el curso ✓</li> <li>Condición de entrega: Tanto el material didáctico (workbook) como las constancias de participación las proporcionaremos única y exclusivamente en formato digital, por lo que no contemplaremos la entrega de materiales impresos bajo ninguna circunstancia, manejaremos todo de manera digital. ✓</li> </ul> |

| 5.4 Experiencia para todas las partidas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero                                  | Experiencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación                                                                                                                                                                            |
| 1                                       | <p>Del personal</p> <p>Perfil del instructor</p> <p>El proveedor deberá asignar al menos un instructor que cumpla con el siguiente perfil mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escolaridad: Licenciatura concluida (Indispensable).</li> <li>Posgrado: Maestría.</li> <li>Certificación: Certificación como Coach.</li> <li>Áreas de formación: Psicología, Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Comunicación, Liderazgo, Administración, Comercio Internacional, Ing. Industrial.</li> </ul> | <p>El personal que brinda el servicio y que interactúa con el personal de la contratante debe tener la formación y necesaria para dar la Capacitación en temas de Desarrollo Humano.</p> |

331264-9064



| Acreditación del perfil |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>Para la validación del perfil del instructor propuesto, el proveedor deberá presentar copia simple legible de la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cédula profesional de licenciatura, en alguna de las siguientes áreas: Psicología, Administración, Contabilidad, Comunicación, Comercio Internacional, Ingeniería Industrial.</li> <li>Título de Maestría, en alguna de las siguientes áreas: Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Administración de Negocios, Liderazgo, Comunicación.</li> <li>Certificado de Coach.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                       | <p>De la empresa</p> <p>Experiencia requerida</p> <p>El licitante deberá acreditar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos 1 contrato comprobable con instituciones públicas o privadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>La empresa debe demostrar experiencia en la prestación de Servicios de Capacitación.</p> <p>La solicitud de al menos 1 contrato en copia simple comprobable permite verificar que el licitante ha prestado de manera efectiva servicios similares, demostrando experiencia práctica en la atención de distintos grupos, cumplimiento de objetivos de capacitación y entrega de resultados en condiciones reales de operación.</p> <p>Con este requisito se garantiza que el proveedor</p> |

331264-9064



|  |  |                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>seleccionado cuenta con antecedentes suficientes que respalden su experiencia, confiabilidad y capacidad para brindar un servicio de calidad conforme a las necesidades de la convocante.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 5.5 Obligaciones del Licitante para todas las partidas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero                                                 | Obligaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Justificación                                                                                                                                 |
| 1                                                      | <p>El licitante deberá presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Curriculum empresarial, que incluya información general de la empresa.</li> <li>Curriculum de los instructores, en el que se detalle su formación académica, certificaciones, experiencia profesional.</li> <li>Comprobantes de estudios de los instructores, consistentes en copia simple de títulos, cédulas profesionales y/o diplomas que acrediten su nivel académico.</li> <li>Carta compromiso del instructor, debidamente firmada, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con la disponibilidad para impartir el curso en las fechas y horarios que establezca la convocante.</li> </ul> </li> </ul> <p>Cumple con el perfil y la experiencia requeridos.</p> | <p>La empresa debe demostrar nivel académico y compromiso de instructores, así como entrega de los materiales digitales para dicho curso.</p> |

331264-9064



| 5.5 Obligaciones del Licitante para todas las partidas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Numero                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta compromiso de entrega de materiales digitales, emitida por el licitante, en la que se comprometa a:</li> <li>Proporcionar el material didáctico (workbook) en formato digital a cada participante.</li> <li>Entregar las constancias de participación en formato digital a la totalidad de los asistentes que cumplan con los requisitos del curso.</li> <li>Cumplir con los tiempos de entrega establecidos por la convocante.</li> </ul> |               |

| 5.6 Entregables para todas las partidas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Numero                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación                                      |
| 1                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Al término del servicio, el proveedor deberá entregar:</li> <li>Constancias de participación: El licitante deberá considerar la emisión de una constancia de participación por cada asistente, la cual será entregada en formato digital, conforme a lo establecido en el presente Anexo Técnico.</li> <li>Presentación del curso en formato digital</li> <li>Listas de Asistencia: El licitante deberá de entregar las listas originales donde los asistentes registren su asistencia, dichas listas incluirá el nombre, fecha, nombre del curso y firma del asistente.</li> <li>Evidencia fotográfica El licitante deberá entregar al menos 2 fotografías por cada curso impartido.</li> </ul> | Asegurar la evidencia de la impartición del curso. |

6. Especificaciones del Contrato:

331264-9064



|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha Finalización de contrato: El contrato puede finalizar en un día específico, hasta agotar el techo presupuestal o lo que suceda antes. | <input checked="" type="checkbox"/> 31 de Diciembre del 2026.<br><input type="checkbox"/> Hasta agotar Techo Presupuestal                                                                                                       |
| Tipo de Contrato:                                                                                                                           | Abierto ( )   Cerrado ( X )                                                                                                                                                                                                     |
| Forma de entrega:                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Una sola exhibición   <input type="checkbox"/> Por parcialidades<br>La entrega se realizará en la Dirección de la Secretaría de Administración de mutuo acuerdo con el proveedor adjudicado |
| Tiempo de entrega:                                                                                                                          | 15 días después de emitido el Fallo, y a mas tardar el 31 de Octubre de 2026                                                                                                                                                    |
| Tipo de Adjudicación:                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> A un Solo Proveedor   <input checked="" type="checkbox"/> Por Partida  <br><input type="checkbox"/> Abastecimiento Simultaneo                                                                          |

7. Criterios de evaluación:

De conformidad con los artículos 66, 67 de ley el método de evaluación utilizado para evaluar las proposiciones será mediante evaluación binaria de acuerdo con lo establecido en la Ley.

\*\*\*FIN DEL ANEXO 1\*\*\*

Atentamente,  
Guadalajara, Jalisco 15 de Septiembre del 2026

Karla Juánth Yerena Carrillo  
Representante Legal  
Grupo Consultor ICH, S.A. de C.V.

331264-9064